



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลหาดกรวด.....

ที่.....วันที่ ...๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง สรุปรูปข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen feedback)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหาดกรวด / ปลัดเทศบาลตำบลหาดกรวด / หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหาดกรวด

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อ้างถึงตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๔๙๗ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักปลัดได้จัดสร้างระบบและได้ดำเนินการให้ผู้รับบริการสามารถประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ และได้รวบรวมข้อมูลจำนวนผู้ให้การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ โดยมีจำนวนผู้ให้การประเมินความพึงพอใจ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายศรีไพร เกิดมีมูล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นายนवल วีรียงกูร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหาดกรวด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นางสาวพรรณพิไล สาดคำ)

ปลัดเทศบาลตำบลหาดกรวด

ความเห็นของผู้บริหาร.....

(นายสมัย สายบุญส่ง)

นายกเทศมนตรีตำบลหาดกรวด

ระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)

- หน้าแรก
- การจัดการ
 - จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง
- การดำเนินการ
 - เงื่อนไขของคู่มือ (01กมบดคู่มือ)
 - ดาวน์โหลดใบเสนอ (QR Code)
 - รายงานเบื้องต้น ความพึงพอใจ
- รายงาน
 - รายงานสรุปความพึงพอใจ 5

รายงานสรุปความพึงพอใจ

ตัวเลือก / ค้นหา

ครอบคลุม: กรุงเทพมหานคร |
 ครอบคลุม: กรมส่งเสริมการปกครอง |
 หน่วยงาน: เทศบาลตำบลหาดกรวด



คะแนนความพึงพอใจ					
หน่วยงาน	ภาพรวม	เจ้าหน้าที่	ความรวดเร็ว	จำนวนความเห็น ↑	ส่งออก CSV
<input type="checkbox"/> เทศบาลตำบลหาดกรวด อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์	4.80	4.80	4.80	5	

เทศบาลตำบลหาดกรวด อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์

คุณหลวง ชวนโหวต!

ให้คะแนนความพึงพอใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ

เพียงสแกน QR Code



CITIZENinfo

DGA



จุดบริการกองคลัง



จุดบริการกองช่าง

เทศบาลตำบลหาดกรวด อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์



คุณหลวง
ชวนโหวต!



ให้คะแนนความพึงพอใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ

เพียงสแกน QR Code



APPLICATION
CITIZENinfo
แอปพลิเคชัน 842 เช่น อินโฟ



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)