

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ใช้สัญลักษณ์ย่อต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
- S.D แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- * แทน นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 มีการนำเสนอการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และ รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ประกอบด้วย 30 ด้าน คือ ความรู้สึกพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ในด้านถนนภายในหมู่บ้าน ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง ด้านระบบประปา ด้านการบริหารจัดการ ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดความรู้ในการอบรม ด้านประเมินวิทยากร ด้านความพึงพอใจในการอบรม การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านความปลอดภัยในชุมชน การช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านกระบวนการ / ขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการสาธารณสุข ด้านงานสิ่งแวดล้อม บริการด้านสารชีวภัณฑ์ ส่งเสริมสนับสนุนการปลูกข้าวอินทรีย์ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส ด้านการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ของประชาชน ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี ด้านบริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านโภชนาการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2560

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 จำแนกตามเพศ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และ รายได้ต่อเดือน

การแสดงข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคล		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ			
	หญิง	26	49
	ชาย	27	51
	รวม	53	100
อายุ			
	ต่ำกว่า 20 ปี	23	43
	20 – 30 ปี	16	30
	31 – 40 ปี	10	20
	41 – 50 ปี	3	5
	51 ปีขึ้นไป	1	2
	รวม	53	100
การศึกษา			
	ประถม	24	45
	มัธยมศึกษา	18	34
	ปริญญาตรี	9	17
	ปริญญาโท	1	2
	สูงกว่าปริญญาโท	1	2
	อื่นๆ	1	2
	รวม	53	100
อาชีพ			
	นักศึกษา	27	51
	ข้าราชการ	4	7
	พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ	5	9
	ลูกจ้าง	10	20
	ธุรกิจส่วนตัว	6	11
	อื่นๆ	1	2
	รวม	53	100
รายได้ต่อเดือน			
	ต่ำกว่า 3,000 บาท	23	43
	3,001 – 5,000 บาท	10	10
	5,001 – 10,000 บาท	14	26
	10,001 – 20,000 บาท	5	9
	20,000 บาทขึ้นไป	1	2
	รวม	53	100

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 49 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 51

อายุต่ำกว่า 20 ปี มากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 43 รองลงมา อายุ 20 – 30 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30

การศึกษาระดับประถม มากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมามีธยมศึกษา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 34 และน้อยที่สุด อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2

อาชีพนักศึกษา มากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 51 รองลงมามีลูกจ้าง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และน้อยที่สุด อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2

รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาท มากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 43 รองลงมา 5,001-10,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 26 และน้อยที่สุด 20,000 บาท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 เสนอในภาพรวมดังตารางที่ 2 และรายด้าน ดังตารางที่ 3 – 32

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล
1. ด้านถนนภายในหมู่บ้าน(งานโครงสร้างพื้นฐาน)	4.09 (81.8%)	0.58	ดี
2. ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง(งานโครงสร้างพื้นฐาน)	4.01 (80.2%)	0.77	ดี
3. ด้านระบบประปา(งานโครงสร้างพื้นฐาน)	3.96 (72.2%)	0.81	ดี
4. ด้านการบริหารจัดการ(งานจัดเก็บรายได้)	4.06 (81.2%)	0.76	ดี
5. ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี(งานจัดเก็บรายได้)	4.12 (82.4%)	0.72	ดี
6. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	4.05 (81.0%)	0.78	ดี
7. ด้านอาคารสถานที่(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	3.84 (76.8%)	1.01	ดี
8. ด้านการจัดความรู้ในการอบรม(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	4.11 (82.2%)	1.17	ดี
9. ด้านประเมินวิทยากร(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	4.27 (85.4%)	0.66	ดี
10. ด้านความพึงพอใจในการอบรม(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	4.09 (81.8%)	0.95	ดี
11. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน)	4.11 (82.2%)	0.59	ดี
12. ด้านความปลอดภัยในชุมชน(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน)	3.98 (79.6%)	0.58	ดี
13. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน)	4.06 (81.2%)	0.62	ดี

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	แปลผล
14. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	4.14 (82.2%)	0.66	ดี
15. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	4.17 (83.4%)	0.69	ดี
16. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	4.18 (83.6%)	1.98	ดี
17. ด้านการบริการสาธารณสุข(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	4.17 (83.4%)	0.60	ดี
18. ด้านงานสิ่งแวดล้อม(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	4.19 (83.8%)	0.63	ดี
19. บริการด้านสารชีวภัณฑ์(งานด้านส่งเสริมการเกษตร)	4.03 (80.6%)	0.62	ดี
20. ส่งเสริมสนับสนุนการปลูกข้าวอินทรีย์(งานด้านส่งเสริมการเกษตร)	4.06 (81.2%)	0.59	ดี
21. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส	4.08 (81.6%)	0.60	ดี
22. ด้านการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ของประชาชน	4.01 (80.2%)	0.60	ดี
23. ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี	4.04 (80.8%)	0.59	ดี
24. ด้านบริการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	3.90 (78.0%)	0.67	ดี
25. ด้านโภชนาการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	4.25 (85.0%)	0.63	ดี
26. ด้านเด็ก(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	4.18 (83.6%)	0.61	ดี
27. ด้านบุคลากร(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	4.06 (81.2%)	0.69	ดี
28. ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	4.24 (84.8%)	0.59	ดี
29. ด้านการมีส่วนร่วม(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	4.22 (84.4%)	0.59	ดี
30. ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	3.64 (72.8%)	0.80	ดี
รวม	4.08 (81.6%)	0.73	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านต่าง ๆ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณารายด้าน แสดงให้เห็นว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านประเมินวิทยากร(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด) ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.66) รองลงมา ได้แก่ด้านโภชนาการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.63) ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.59) ด้านการมีส่วนร่วม

(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.59) และดำเนินงานสิ่งแวดล้อม(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.63)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านถนนภายในหมู่บ้าน(งานโครงสร้างพื้นฐาน)

ด้านถนนภายในหมู่บ้าน (งานโครงสร้างพื้นฐาน)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
1.สภาพความปลอดภัยของถนนภายในหมู่บ้าน	14	31	7	1	0	4.13	0.41	ดี
2.การติดตั้งและสัญญาณไฟจราจร	18	26	8	9	0	4.15	0.74	ดี
3.ความรวดเร็วของการก่อสร้าง	13	28	9	3	0	4.00	0.58	ดี
รวม						4.09	0.58	ดี

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านถนนภายในหมู่บ้าน(งานโครงสร้างพื้นฐาน) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ .การติดตั้งและสัญญาณไฟจราจร ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.74) รองลงมา ได้แก่ สภาพความปลอดภัยของถนนภายในหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.58) และความรวดเร็วของการก่อสร้าง ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.58)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง(งานโครงสร้างพื้นฐาน)

ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง (งานโครงสร้างพื้นฐาน)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
4.มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน	16	27	7	3	0	4.05	0.84	ดี
5.การติดตั้งโคมไฟฟ้าส่องสว่าง	13	32	7	4	0	4.07	0.70	ดี
6.การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	11	29	11	2	0	3.86	0.90	ดี
รวม						3.96	0.77	ดี

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง(งานโครงสร้างพื้นฐาน) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การติดตั้งโคมไฟฟ้าส่องสว่าง ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.70) รองลงมา ได้แก่ มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงทุกครัวเรือน ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.84) และการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.90)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านระบบประปา(งานโครงสร้างพื้นฐาน)

ด้านระบบประปา (งานโครงสร้างพื้นฐาน)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
7.ปริมาณน้ำประปาเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค	15	30	7	1	0	4.11	0.71	ดี
8.การซ่อมแซมระบบประปามีความรวดเร็ว	11	29	10	3	0	3.90	0.81	ดี
9.คุณภาพน้ำประปามีความสะอาดได้มาตรฐาน	12	26	12	2	0	3.86	0.90	ดี
รวม						3.96	0.81	ดี

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านระบบประปา(งานโครงสร้างพื้นฐาน) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ปริมาณน้ำประปาเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.71) รองลงมา ได้แก่ การซ่อมแซมระบบประปามีความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.81) และคุณภาพน้ำประปามีความสะอาดได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.90)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการบริหารจัดการ(งานจัดเก็บรายได้)

ด้านการบริหารจัดการ (งานจัดเก็บรายได้)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
10.เทศบาลได้แจ้งเตือนให้มาชำระภาษีอย่างทั่วถึง	15	30	7	1	0	4.11	0.81	ดี
11.เทศบาลมีการกำหนดระยะเวลาในการยื่นภาษีและสิ้นสุดการชำระที่ชัดเจน	15	31	4	3	0	4.09	0.78	ดี
12.ในการชำระภาษีท่านได้รับการอย่างรวดเร็ว	15	26	11	6	0	4.03	0.79	ดี
13.มีการจัดทำตัวอย่างคำร้องหรือแบบฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี	15	31	6	1	0	4.13	0.69	ดี
14.แบบฟอร์มแสดงรายการชำระภาษีชัดเจนและสามารถเข้าใจง่าย	13	28	8	4	0	3.94	0.85	ดี
รวม						4.06	0.76	ดี

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการบริหารจัดการ(งานจัดเก็บรายได้) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดทำตัวอย่างคำร้องหรือแบบฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.69) รองลงมา ได้แก่ .เทศบาลได้แจ้งเตือนให้มาชำระภาษีอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.81) และเทศบาลมีการกำหนดระยะเวลาในการยื่นภาษีและสิ้นสุดการชำระที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.78)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาล ตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี(งานจัดเก็บรายได้)

ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี (งานจัดเก็บรายได้)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
15.ท่านมีความสมัครใจในการชำระภาษีให้กับเทศบาลภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	19	25	9	0	0	4.18	0.75	ดี
16.ท่านเห็นว่าเป็นหน้าที่ของประชาชนในการเสียภาษีให้กับเทศบาลเพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่น	14	31	6	2	0	4.07	0.75	ดี
17.ท่านเห็นว่าภาษีที่จ่ายให้เทศบาล เป็นอัตราที่เหมาะสมจ่ายได้โดยไม่เดือดร้อน	16	26	11	0	0	4.09	0.73	ดี
18.ท่านเห็นว่าการเสียภาษีให้เทศบาลเป็นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	14	33	5	1	0	4.13	0.66	ดี
รวม						4.12	0.72	ดี

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านความร่วมมือในการชำระภาษี(งานจัดเก็บรายได้) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีความสมัครใจในการชำระภาษีให้กับเทศบาลภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.75) รองลงมา ได้แก่ ท่านเห็นว่าภาษีที่จ่ายให้เทศบาล เป็นอัตราที่เหมาะสมจ่ายได้โดยไม่เดือดร้อน ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.73) และท่านเห็นว่าเป็นหน้าที่ของประชาชนในการเสียภาษีให้กับเทศบาลเพื่อนำไปพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.75)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาล ตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อ พ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
19.การให้ข้อมูลและบริการจากเจ้าหน้าที่	19	29	5	0	0	4.26	0.65	ดีมาก
20.การลงชื่อเข้าห้องอบรม	12	25	13	2	1	3.84	0.92	ดี
รวม						4.05	0.78	ดี

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้ข้อมูลและบริการจากเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.65) รองลงมา ได้แก่ การลงชื่อเข้าห้องอบรม ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.92)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาล ตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านอาคารสถานที่(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)

ด้านอาคารสถานที่ (งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อ พ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
21.ความพร้อมของสถานที่	11	32	9	1	0	4.00	0.67	ดี
22.ความพอใจต่อบรรยากาศของการ อบรม	19	29	5	0	0	4.26	0.65	ดีมาก
23.อุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการ	7	20	20	5	0	3.05	1.96	ปาน กลาง
24.ขนาดของห้องเหมาะสมกับจำนวนผู้ เข้ารับการอบรม	13	33	4	3	0	4.05	0.77	ดี
รวม						3.84	1.01	ดี

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านอาคารสถานที่(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 1.01) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความพอใจต่อบรรยากาศของการอบรม ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.65) รองลงมา ได้แก่ ขนาดของห้องเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับการอบรม ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.77) และความพร้อมของสถานที่ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.67)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการจัดความรู้ในการอบรม(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)

ด้านการจัดความรู้ในการอบรม (งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อ พ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
25.เนื้อหาของการอบรม	19	31	3	0	0	4.03	1.61	ดี
26.เอกสารประกอบการอบรม	12	25	12	4	0	3.84	0.90	ดีมาก
27.ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการอบรม ใช้ประโยชน์ได้จริง	21	29	3	0	0	4.33	0.65	มาก
28.ท่านได้รับความรู้ตรงตามที่ท่าน คาดหวังไว้	19	31	3	0	0	4.03	1.61	ดี
29.การอบรมครั้งนี้เป็นการพัฒนาความรู้ ตัวเองมากขึ้น	21	28	3	0	0	4.03	1.64	ดี
30.ท่านคิดว่าโครงการอบรม ict เป็น โครงการที่ดี	24	26	3	0	0	4.39	0.64	ดีมาก
รวม						4.11	1.17	ดี

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2560 ด้านการจัดความรู้ในการอบรม(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 1.17) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านคิดว่าโครงการอบรม ict เป็นโครงการที่ดี ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.64) รองลงมา ได้แก่ ความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการอบรมใช้ประโยชน์ได้จริง ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.65) และเนื้อหาของอบรม ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 1.61)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านประเมินวิทยากร(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)

ด้านประเมินวิทยากร (งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อ พ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
31.ความพร้อมในการสอน	24	27	12	0	0	4.41	0.60	ดีมาก
32.ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ ผู้ฟังเข้าใจ	28	22	3	0	0	4.47	0.61	ดีมาก
33.ความชัดเจนในการบรรยายและการ ตอบคำถาม	23	27	3	0	0	4.37	0.64	ดีมาก
34.ความเป็นกันเองกับผู้เข้ารับการอบรม	26	24	3	0	0	4.43	0.63	ดีมาก
35.ตรงต่อเวลา	7	26	17	3	0	3.69	0.81	ดี
รวม						4.27	0.66	ดีมาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านประเมินวิทยากร(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.61) รองลงมา ได้แก่ ความเป็นกันเองกับผู้เข้ารับการอบรม ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.63) และความพร้อมในการสอน ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.60)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านความพึงพอใจในการอบรม(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)

ด้านความพึงพอใจในการอบรม (งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อ พ่อหลวง ตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
36.ท่านมีความพึงพอใจต่อการเข้าอบรม ict ครั้งนี้หรือไม่	20	28	4	1	0	4.06	1.47	ดี
37.ความเหมาะสมในภาพรวมของการจัด อบรม	19	29	5	0	0	4.26	0.65	ดีมาก

38.หนังสือ/เอกสาร ict ที่ใช้ประกอบการอบรม	11	29	12	1	0	3.94	0.73	ดี
รวม						4.09	0.95	ดี

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านความพึงพอใจในการอบรม(งานศูนย์เรียนรู้ ICT ชุมชน เพื่อพ่อหลวง ตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.95) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความเหมาะสมในภาพรวมของการจัด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.65) รองลงมา.ท่านมีความพึงพอใจต่อการเข้าอบรม ict ครั้งนี้หรือไม่ ได้แก่ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 1.47) และหนังสือ/เอกสาร ict ที่ใช้ประกอบการอบรม ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.73)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน)

การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และความสงบชุมชน)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
39.มีเครื่องมือในการแจ้งเตือน/ป้องกันในชุมชน	10	40	3	0	0	4.13	0.49	ดี
40.มีการแจ้งข่าวสาร/สถานการณ์ล่วงหน้า	11	36	6	0	0	4.09	0.59	ดี
41.มีช่องทางการติดต่อ/แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว	14	32	7	0	0	4.13	0.63	ดี
42.ส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนเข้าถึงระบบการป้องกันที่ถูกต้อง	13	33	7	0	0	4.11	0.63	ดี
43.เชื่อมโยงหรือทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อความรวดเร็ว	12	35	6	0	0	4.11	0.59	ดี
รวม						4.11	0.59	ดี

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีช่องทางการติดต่อ/แจ้งเหตุที่สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.63) และมีเครื่องมือในการแจ้งเตือน/ป้องกันในชุมชน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.63) รองลงมา ได้แก่ ส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนเข้าถึงระบบการป้องกันที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.63) และเชื่อมโยงหรือทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อความรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.59)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านความปลอดภัยในชุมชน(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน)

ด้านความปลอดภัยในชุมชน (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และความสงบชุมชน)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
44.เจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่อย่าง เคร่งครัด	7	39	7	0	0	4.00	0.51	ดี
45.ความสม่ำเสมอของการออกตรวจ	6	32	14	0	0	3.18	0.65	ดี
46.ความกระตือรือร้น / ความพร้อมใน การปฏิบัติงาน	11	39	4	0	0	4.12	0.58	ดี
รวม						3.98	0.58	ดี

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านความปลอดภัยในชุมชน(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความกระตือรือร้น / ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.58) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ออกตรวจพื้นที่อย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.51) และความสม่ำเสมอของการออกตรวจ ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.65)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 การช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน)

การช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และความสงบชุมชน)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
47.มีช่องทางการแจ้งขอความช่วยเหลือ อย่างสะดวก	8	35	9	1	0	3.94	0.65	ดี
48.มีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งอย่างทั่วถึง	14	32	7	0	0	4.13	0.63	ดี
49.เข้าถึงสถานการณ์และช่วยเหลืออย่าง รวดเร็ว	12	34	7	0	0	4.09	0.62	ดี
50.เครื่องมือช่วยเหลือภัยแล้งมีอย่าง เพียงพอ	12	33	8	0	0	4.07	0.65	ดี
51.เจ้าหน้าที่มีความรู้ด้านการช่วยเหลือ และบรรเทาภัยแล้ง	9	38	5	0	0	4.06	0.57	ดี
รวม						4.06	0.62	ดี

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 การช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและความสงบชุมชน) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด .มีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.63) รองลงมา ได้แก่ เข้าถึงสถานการณ์และช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.62) และเจ้าหน้าที่มีความรู้ด้านเครื่องมือช่วยเหลือภัยแล้งมีอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.65)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
52.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร	14	34	5	0	0	4.16	0.64	ดี
53.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	14	32	7	0	0	4.13	0.63	ดี
54.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	14	33	6	0	0	4.15	0.60	ดี
55.มีความรู้ ความเข้าใจคำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	11	38	4	0	0	4.13	0.53	ดี
รวม						4.14	0.60	ดี

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.64) รองลงมา ได้แก่ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.60) และมีความรู้ ความเข้าใจคำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.53)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
56.มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	15	36	2	0	0	4.24	0.55	ดีมาก
57.มีความชัดเจนและโปร่งใส	11	38	4	0	0	4.13	0.53	ดี
58.มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	16	38	4	0	0	4.13	0.97	ดี
รวม						4.17	0.69	ดี

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการมีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.55) รองลงมา ได้แก่ มีความชัดเจนและโปร่งใส ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.53) และมีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.97)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
59.มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	13	35	5	0	0	4.24	0.58	ดีมาก
60.สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	16	30	7	0	0	4.13	0.86	ดี
61.ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	14	36	3	0	0	4.21	0.58	ดีมาก
62.มีที่จอดรถเพียงพอ	14	34	5	0	0	4.16	0.64	ดี
รวม						4.18	1.98	ดี

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 1.98) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.58) รองลงมา ได้แก่ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.58) และมีที่จอดรถเพียงพอ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.64)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการบริการสาธารณสุข(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

ด้านการบริการสาธารณสุข (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
63.มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางด้านงานสาธารณสุข	10	39	4	0	0	4.11	0.53	ดี
64.มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการระบาดของโรค	18	30	5	0	0	4.24	0.65	ดีมาก
65.มีเครื่องมือในการบริการประชาชนงานควบคุมโรค	13	36	4	0	0	4.16	0.61	ดี
รวม						4.17	0.60	ดี

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการบริการสาธารณสุข(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการระบาดของโรค ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.65) รองลงมา ได้แก่ มีเครื่องมือในการบริการประชาชนงานควบคุมโรค ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.61) และมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางด้านงานสาธารณสุข ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.53)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านงานสิ่งแวดล้อม(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)

ด้านงานสิ่งแวดล้อม (งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
66.มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่	14	35	4	0	0	4.18	0.61	ดี
67.มีกระบวนการในการสร้างค่านิยมและจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม	18	30	5	0	0	4.24	0.65	ดีมาก
68.มีการกำหนดแนวทางสำหรับการปฏิบัติเพื่อให้พฤติกรรมการให้ความสำคัญและใส่ใจสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืนฯ	14	34	5	0	0	4.16	0.64	ดี
รวม						4.19	0.63	ดี

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านงานสิ่งแวดล้อม(งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีกระบวนการในการสร้างค่านิยมและจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.65) รองลงมา ได้แก่ มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.61) และมีการกำหนดแนวทางสำหรับการปฏิบัติเพื่อให้พฤติกรรมการให้ความสำคัญและใส่ใจสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างยั่งยืนฯ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.64)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 บริการด้านสารชีวภัณฑ์(งานด้านส่งเสริมการเกษตร)

บริการด้านสารชีวภัณฑ์ (งานด้านส่งเสริมการเกษตร)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
69.ระยะเวลาในการขอรับบริการ	6	42	5	0	0	4.01	0.53	ดี
70.ความสะดวกในการขอรับบริการ	14	32	7	0	0	4.13	0.63	ดี
71.ชนิดของชีวภัณฑ์ตรงกับความต้องการ	11	38	4	0	0	4.13	0.53	ดี
72.ปริมาณที่ได้รับเท่ากับความต้องการ	8	37	8	0	0	4.00	0.55	ดี
73.การผลิตทันต่อภาระระบาดของโรคแมลง	12	20	15	0	0	3.88	0.4	ดี
รวม						4.03	0.62	ดี

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 บริการด้านสารชีวภัณฑ์(งานด้านส่งเสริมการเกษตร) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ชนิดของชีวภัณฑ์ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.53) รองลงมา ได้แก่ .ความสะดวกในการขอรับบริการ ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.63) และปริมาณที่ได้รับเท่ากับความต้องการ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.55)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ส่งเสริมสนับสนุนการปลูกข้าวอินทรีย์(งานด้านส่งเสริมการเกษตร)

ส่งเสริมสนับสนุนการปลูกข้าวอินทรีย์ (งานด้านส่งเสริมการเกษตร)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
74.ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานข้าวอินทรีย์	6	38	9	0	0	3.94	0.55	ดี
75.การให้ความรู้การผลิตปัจจัยการผลิต	9	37	7	0	0	4.03	0.60	ดี
76.ความยากง่ายในการปลูกข้าวอินทรีย์	10	34	9	0	0	4.01	0.66	ดี
77.การประเมินแปลภายในของกองส่งเสริมการเกษตร	9	31	5	0	0	4.07	0.55	ดี
78.รายได้จากการปลูกข้าวอินทรีย์	17	33	3	0	0	4.26	0.59	ดีมาก
รวม						4.06	0.59	ดี

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ส่งเสริมสนับสนุนการปลูกข้าวอินทรีย์(งานด้านส่งเสริมการเกษตร) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ รายได้จากการปลูกข้าวอินทรีย์ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.59) รองลงมา ได้แก่ การประเมินแปลภายในของกองส่งเสริมการเกษตร ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.55) และการให้ความรู้การผลิตปัจจัยการผลิต ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.60)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
79.การให้ข้อมูลและบริการจากเจ้าหน้าที่	9	37	7	0	0	4.03	0.60	ดี
80.การให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือ	15	31	7	0	0	4.15	0.63	ดี
81.การส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้ด้อยโอกาส	11	35	7	0	0	4.07	0.62	ดี
รวม						4.08	0.62	ดี

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้ยากไร้ และผู้ด้อยโอกาส ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.63) รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.62) และการให้ข้อมูลและบริการจากเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.60)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ของประชาชน

ด้านการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ ของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
82.ความพร้อมของสถานที่	7	41	5	0	0	4.03	0.54	ดี
83.ความพอใจในการส่งเสริมการจัด ฝึกอบรมอาชีพ	10	36	7	0	0	4.05	0.61	ดี
84.อุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการใน การฝึกอาชีพ	10	29	14	0	0	3.92	0.69	ดี
85.มีความเอาใจใส่ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	9	38	6	1	0	4.05	0.58	ดี
รวม						4.01	0.60	ดี

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการส่งเสริมอาชีพและเพิ่มรายได้ของประชาชน ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความเอาใจใส่ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.58) รองลงมา ได้แก่ ความพอใจในการส่งเสริมการจัดฝึกอบรมอาชีพ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.61) และความพร้อมของสถานที่ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.54)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี

ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
86.ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	9	39	5	0	0	4.07	0.55	ดี
87.มีการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมประเพณี ของชุมชน	9	33	11	0	0	3.96	0.63	ดี
88.มีการให้ความสำคัญต่อการสืบทอด ศิลปวัฒนธรรมประเพณี	9	39	5	0	0	4.07	0.55	ดี
89.ท่านได้รับความรู้ตรงตามที่ท่าน คาดหวังไว้	11	35	7	0	0	4.07	0.62	ดี
รวม						4.04	0.59	ดี

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านศาสนา วัฒนธรรมและประเพณี ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการให้ความสำคัญต่อการสืบทอดศิลปวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.55) รองลงมา ได้แก่ ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.55) และท่านได้รับความรู้ตรงตามที่ท่านคาดหวังไว้ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.62)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านบริการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)

ด้านบริการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
90.เวลาที่รับ - ส่งเด็กที่มาที่ศูนย์	7	41	5	0	0	4.03	0.54	ดี
91.ความเอาใจใส่เด็กของผู้ดูแลเด็ก	11	34	7	1	0	4.03	0.69	ดี
92.สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กกับเด็ก	9	38	6	0	0	4.05	0.58	ดี
93.ความรู้ - ความเข้าใจเด็กของผู้ดูแลเด็ก	13	33	7	0	0	4.11	0.63	ดี
94.ค่าวัสดุสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอน	6	23	20	4	0	3.58	0.81	ดี
95.ค่าเทอม	8	18	23	4	0	3.56	0.86	ดี
รวม						3.89	0.68	ดี

จากตารางที่ 26 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านบริการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ - ความเข้าใจเด็กของผู้ดูแลเด็ก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.63) รองลงมา ได้แก่ สัดส่วนของผู้ดูแลเด็กกับเด็ก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.58) และเวลาที่รับ - ส่งเด็กที่มาที่ศูนย์ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.54)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านโภชนาการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)

ด้านโภชนาการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
96.อาหารได้มาตรฐานครบหลัก 5 หมู่	16	34	3	0	0	4.24	0.59	ดีมาก
97.ความสะอาดถูกสุขลักษณะของสถานที่เตรียมปรุงอาหาร	18	29	6	0	0	4.22	0.68	ดีมาก
98.ความสะอาด เพียงพอของน้ำดื่ม น้ำใช้	15	35	3	0	0	4.22	0.59	ดีมาก
99.สะอาดและปลอดภัยของอุปกรณ์และภาชนะใส่อาหาร	21	27	5	0	0	4.31	0.64	ดีมาก
100.ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของอาหารและนม	19	30	3	1	0	4.26	0.68	ดีมาก
รวม						4.25	0.63	ดีมาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านโภชนาการ(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สะอาดและปลอดภัยของอุปกรณ์และภาชนะใส่อาหาร ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.64) รองลงมา ได้แก่ และความสะอาดและถูกสุขลักษณะของอาหารและนม ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.63) และอาหารได้มาตรฐานครบหลัก 5 หมู่ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.59)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านเด็ก(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)

ด้านเด็ก(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
101.มีพัฒนาการด้านร่างกายเหมาะสมกับวัย	16	35	2	0	0	4.26	0.55	ดีมาก
102.มีพัฒนาการด้านอารมณ์เหมาะสมกับวัย	16	31	6	0	0	4.18	0.67	ดี
103.มีพัฒนาการด้านสังคมเหมาะสมกับวัย	14	33	6	0	0	4.15	0.60	ดี
104.มีพัฒนาการด้านสติปัญญาเหมาะสมกับวัย	13	36	4	0	0	4.16	0.61	ดี
105.เด็กมีพัฒนาการดีขึ้นตามศักยภาพของตนเอง	14	33	6	0	0	4.15	0.60	ดี
รวม						4.18	0.61	ดี

จากตารางที่ 28 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านเด็ก(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีพัฒนาการด้านร่างกายเหมาะสมกับวัย ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.55) รองลงมา ได้แก่ มีพัฒนาการด้านอารมณ์เหมาะสมกับวัย ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.67) และมีพัฒนาการด้านสังคมเหมาะสมกับวัย ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.60)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านบุคลากร(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)

ด้านบุคลากร(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
106.บุคลากรมีความรู้ความสามารถเข้าใจจิตวิทยาเด็ก	13	36	4	0	0	4.16	0.61	ดี
107.บุคลากรดูแลเอาใจใส่เด็กสม่ำเสมอ	18	29	6	0	0	4.22	0.68	ดีมาก
108.การแต่งกายของบุคลากร	11	34	8	0	0	4.05	0.64	ดี
109.มีแผนการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย	13	35	5	0	0	4.15	0.57	ดี
110.หัวหน้าศูนย์มีวิสัย และพัฒนาศูนย์ชัดเจน	9	34	8	2	0	3.94	0.70	ดี
111.หัวหน้าศูนย์มีภาวะความเป็นผู้นำ	15	18	17	3	0	3.84	0.94	ดี
รวม						4.06	0.69	ดี

จากตารางที่ 29 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านบุคลากร(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรดูแลเอาใจใส่เด็กสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.22$ S.D. = 0.68) รองลงมา ได้แก่ บุคลากรมีความรู้ความสามารถเข้าใจจิตวิทยาเด็ก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.61) และมีแผนการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.57)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)

ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาล ตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
112.ความมั่นคง แข็งแรง และความ ปลอดภัยของตัวอาคาร	19	32	2	0	0	4.32	0.55	ดีมาก
113.ความสะอาด ถูกสุขลักษณะของห้อง ส้วม	20	29	4	0	0	4.31	0.54	ดีมาก
114.ความสะอาดและเพียงพอของสนาม เด็กเล่น	20	31	2	0	0	4.33	0.62	ดีมาก
115.ความเป็นสัดส่วน และเพียงพอของ พื้นที่ใช้สอย	16	33	4	0	0	4.22	0.62	ดีมาก
116.ความสะอาด และเพียงพอของ เครื่องใช้สำหรับเด็ก	17	32	4	0	0	4.24	0.62	ดีมาก
117.มีการกำจัดขยะที่ถูกสุขลักษณะ	15	33	5	0	0	4.18	0.64	ดี
118.แสงสว่างและการระบายอากาศ เพียงพอ	20	29	4	0	0	4.31	0.61	ดีมาก
119.การป้องกันแมลง และพาหะนำโรค	10	39	4	0	0	4.11	0.53	ดี
120.มาตรการความปลอดภัย	13	33	7	0	0	4.11	0.63	ดี
รวม						4.24	0.59	ดีมาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านสิ่งแวดล้อมปลอดภัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสะอาดและเพียงพอของสนามเด็กเล่น ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.62) รองลงมา ได้แก่ มีความมั่นคง แข็งแรง และความปลอดภัยของตัวอาคาร ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.55) และความสะอาด ถูกสุขลักษณะของห้องส้วม ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.54)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการมีส่วนร่วม(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)

ด้านการมีส่วนร่วม(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
121.ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ	11	37	4	0	0	4.11	0.56	ดี
122.องค์กรรัฐ เอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์ฯ	21	28	5	0	0	4.32	0.61	ดีมาก
รวม						4.22	0.59	ดีมาก

จากตารางที่ 31 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านการมีส่วนร่วม(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ องค์กรรัฐ เอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์ฯ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.61) รองลงมา ได้แก่ ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.56)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)

ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด)	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D	แปลผล
	5	4	3	2	1			
123.สำรวจและนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน	4	28	19	2	0	3.64	0.68	ดี
รวม						3.64	0.68	ดี

จากตารางที่ 32 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลหาดกรวด ปีงบประมาณ 2561 ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัดเทศบาลตำบลหาดกรวด) ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณารายข้อ แสดงให้เห็นว่า สำรวจและนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.68)